“УЛААНБААТАР ЛИФТ” НӨҮГ

**ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН, МЭДЭЭ**

Хамрах хугацаа: 2023/07/01-2023/09/29

2023оны 09 дүгээр сарын 29                                                                                                                                Улаанбаатар хот

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Д/д | Хаанаас (Хэнээс) ирүүлсэн | Хүлээн авсан он, сар, өдөр | Агуулга | Шилжүүлсэн газар, алба, ажилтан | Хэрхэн шийдвэрлэсэн | Хариу өгсөн хэлбэр  (он, сар, өдөр, амаар болон бичгээр) | Тайлбар |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | Гомдол  (Иргэн Л.Онон 88613199) | 2023.08.25 | Миний амьдарч байгаа, Улаанбаатар хот, Сүхбаатар дүүрэг, 1-р хороо, 8-р байрны орцны цахилгаан шатууд байнга эвдэрч, ажиллахгүй байгаа бөгөөд оршин суугчдийн тав тухийг алдагдуулж байна. Манай байрны лифтүүд анх ашиглалтанд ороод, 18 жил болж байна. Өнөөгийн байдлаар ажиллагаа нь маш их доголдож, тус цахилгаан шатыг анх хариуцаж байсан компани нь үйл ажиллагаа явуулахгүй байгаа, сэлбэг нь олдохгүй, үйлдвэрлэсэн компани нь нийлүүлэхээс татгалзаж байгаа, сүүлийн хэдэн жил лифтний гэмтэл байнга гарч хэдэн сараар оршин суугчид лифтээ ашиглаж чадахгүй байна. Иймээс манай оршин суугчид цахилгаан шатыг шинээр солих хүсэлтэй байгаа тул, Хотын стандарт, хяналтын газрын холбогдох дүгнэлтийг гаргуулах хүсэлтэй байна. | Инженер техникийн хэсэг,ерөнхий инженер  М.Энхбат | **Сүхбаатар дүүрэг 1-р хороо, 8-р байрны байрны цахилгаан шатанд магадлал хийлгэж дүгнэлт гаргуулах тухай "Парк-8" СӨХ-ны дарга Л.Ононгийн хүсэлтийг хүлээн авч танилцлаа. СӨХ-ны даргатай утсаар холбогдож үүссэн нөхцөл болон цахилгаан шатны одоогийн байдлын талаар ярилцав. Уг цахилгаан шатанд магадлал хийлгэж дүгнэлт гаргуулах асуудлаар чиг үүргийн дагуу Хотын стандарт, хяналтын газарт хандахыг зөвлөв.** | 2023.08.30 утсаар мэдээлэл өгсөн |  |
| 2 | Гомдол  (Иргэн Ч.Ганбаатар  94008686) | 2023.09.11 | БЗД-ийн 15-р хороо, 5-р байрны 3-р орцны оршин суугч байна. Манай цахилгаан шатыг зун сольсон. Шинэ цахилгаан шат тавьснаас хойш сар бүтэн явсангүй. СӨХ-оос асуухад Улаанбаатар лифт программ нь болохгүй байгаа гээд арга хэмжээ авахгүй байна гэж хэлээд алга болсон. Холбогдох газарт нь уламжилж яаралтай арга хэмжээ авч өгнө үү. | Инженер техникийн хэсэг, ерөнхий инженер  М.Энхбат | Иргэн Ч.Ганбаатарын гомдлыг хүлээн авч холбогдох арга хэмжээг авч лифтийг 13 цаг 20 минутанд хэвийн ажиллагаанд орууллаа. Уг лифтний 4-р давхарын хонгилын хаалганы тохиргоо алдагдсан байсныг угсралт хийсэн "Оакс экспресс монголиа" ХХК-ийн инженерийг байлцуулан засварлаж хэвийн ажиллагаанд орууллаа. | 2023.09.11 утсаар мэдээлэл өгсөн |  |

МЭДЭЭ ГАРГАСАН:

АРХИВ, БИЧИГ ХЭРЭГ, ДОТООД

АСУУДАЛ ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН Н.НАРАНГУА