

“УЛААНБААТАР ЛИФТ” НӨҮГ-ЫН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 2025 ОНЫ 01 ДҮГЭЭР УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

2025 оны 03 дугаар сарын 28

Улаанбаатар хот

“Улаанбаатар лифт” НӨҮГ-т хандаж иргэд, ААНБ, СӨХ-оос 2024 оны 01 дүгээр улирлын байдлаар нийт 4 өргөдөл ирсэн байна. Үүнээс 3 гомдол, 1 хүсэлт ирснийг 100% шийдвэрлэсэн байна. Хугацаа хэтэрч хаагдсан болон шийдвэрлээгүй, судалж буй өргөдөл байхгүй. Өргөдөл, гомдлыг цаг хугацаанд нь бүрэн шийдвэрлэж ажиллахын тулд дараах ажлуудыг хийж гүйцэтгэсэн байна. Үүнд:

- Өргөдөл, гомдлын нэгдсэн систем <http3://erp.ulaanbaatar.mn> програмын ашиглалт, хэрэглээний талаар байгууллагын хэмжээнд өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх түвшний албан хаагчдад шийдвэрлэлтийг анхаарч ажиллахыг үүрэгжүүлсэн.
- Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацааг 9 хоногт багтаан шийдвэрлэхээр зорьж ажилласан ба зорилтдоо хүрч ажиллаж байна.

Хандалтын байдлаар 2024-2025 он дамжин хэрэгжсэн орон сууцны цахилгаан шатны шинэчлэлийн ажил болон улсын комисс ажиллахтай холбоотой өргөдөл, гомдол дийлэнх хувийг эзэлж байна. Өргөдөл, гомдлыг цаг хугацаандаа шийдвэрлэхэд нь хяналт тавин ажилласан.

Өргөдөл гаргасан иргэн, ААНБ, СӨХ-той газар дээр нь очиж биечлэн уулзах, утсаар холбогдон хариу өгөх зэргээр түргэн шуурхай хугацаанд иргэний талд өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэн ажиллаж байна.

- Тайлант хугацаанд байгууллагын зүгээс гэрээт сууц өмчлөгчдийн холбооны дарга нартай хэсэгчилсэн уулзалт зохион байгуулсан.
- Өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэх тутамдаа газрын даргад танилцуулж хэвшсэн.
- Тайлан мэдээнд иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн, мөн шийдвэрлэлтийн явцад удаа дараа зөрчил гаргасан албан хаагч байхгүй.

Цаашид манай байгууллагад хандаж иргэд болон ААНБ, СӨХ-ноос ирсэн өргөдөл гомдлыг цаг тухайд нь шийдвэрлэхийг зорьж байна.

ХЯНАСАН:
ДАРГА

БОЛОВСРУУЛСАН:
АРХИВ, БИЧИГ ХЭРЭГ, ДОТООД
АСУУДАЛ ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН



Д.ГАН-ЭРДЭНЭ

Э.НОМИН-ЭРДЭНЭ

“УЛААНБААТАР ЛИФТ” НӨҮГ
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 2025 ОНЫ 1 ДҮГЭЭР УЛИРЛЫН ТООН МЭДЭЭ

2025 оны 3 дугаар сарын 28 Улаанбаатар хот

№	Өргөдөл гомдлын агуулга	Хэлбэр				Агуулга					Шийдвэрлэж хариу өгсөн		Шийдвэрлэж байгаа	
		Амаар/бичгээр / аппликэйшн	Утсаар	Цахим хэлбэрээр	Дээд байгууллагаас ирсэн	Талархал	Санал	Хүсэлт	Гомдол	Мэдэгдэл	Хуулийн хугацаанд хариу өгсөн	Хугацаа хэтрч хариу өгсөн	Хугацаа болоогүй	Хугацаа хэтрэсэн
1	Цахим програмд бүртгэгдсэн	4	Байхгүй	4	Байхгүй	Байхгүй	0	1	3	Байхгүй	Тийм	Байхгүй	Байхгүй	Байхгүй
2	Цахим програмд бүртгэгдээгүй	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Нийт	4	-	4	-	-	0	1	3	-	4	-	-	-

Тайлан мэдээг гаргасан:
Архив, бичиг хэрэг, дотоод
асуудал хариуцсан мэргэжилтэн

Машин Э.НОМИН-ЭРДЭНЭ

“УЛААНБААТАР ЛИФТ” НӨҮГ
ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН, МЭДЭЭ
 Хамрах хугацаа: 2025/01/31-2025/03/28

2025 оны 03 дугаар сарын 28

Улаанбаатар хот

Д/д	Хаанаас (Хэнээс) ирүүлсэн	Хүлээн авсан он, сар, өдөр	Агуулга	Шилжүүлсэн газар, алба, ажилтан	Хэрхэн шийдвэрлэсэн	Хариу өгсөн хэлбэр (он, сар, өдөр, амаар болон бичгээр)	Тайлбар
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Хүсэлт (Иргэн Д.Алтанцэцэг 99049575)	2025.01.14	ХУД-ийн 120-ын автобусны буудлын гүүрэн гарцын лифтийг өдөр бүр орой 20 цагаас зогсоох биш хойш ажиглуулах шаардлагатай байна. Асуудлыг шийдвэрлэж өгнө үү.	Инженер техникийн хэсэг, ерөнхий инженер Б.Энхбат	Иргэн Д.Алтанцэцэгт утсаар холбогдож санал солилцов. Хүсэлтийг холбогдох шатны байгууллагад уламжлахаар болов.	2025.01.16 утсаар мэдээлэл өгсөн	
2	Гомдол (Иргэн Д.Найданжав 94116012)	2025.02.06	ХУД-ийн 120-н өндөр шат ажиллахгүй байна. Шалгаж, арга хэмжээ авч өгнө үү.	Инженер техникийн хэсэг, ерөнхий инженер Б.Энхбат	120 -ын гүүрэн гарцын цахилгаан шатыг хэвийн ажиллагаанд оруулав. Иргэн Д.Найданжавт утсаар холбогдож мэдэгдсэн.	2025.02.11 утсаар мэдээлэл өгсөн	
3	Гомдол (Иргэн Д.Ариунболор 99048786)	2025.02.07	ХУД-ийн 2-р хороо 19-ийн үйлчилгээний төвийн автобусны буудлын гүүрэн гарцын цахилгаан шат нь ажиллахгүй байна. Халтиргаа гулгаа ихтэй настай хүмүүс унаж гэмтэх аюулд орж байна. Энэ асуудлыг холбогдох байгууллагад нь уламжилж өгнө үү.	Инженер техникийн хэсэг, ерөнхий инженер Б.Энхбат	19-ийн гүүрэн гарцын цахилгаан шатыг хэвийн ажиллагаанд оруулав.	2025.02.11 утсаар мэдээлэл өгсөн	
4	Гомдол (Иргэн Б.Нандинханд)	2025.02.24	СБД-ийн 100 айлд байдаг гүүрний лифтийг ажиллуулж өгнө үү. Өндөр настнууд, хүүхдүүд халтирч унаад	Инженер техникийн хэсэг, ерөнхий	Иргэн Б.Нандинхандтай утсаар холбогдож сэлбэггүй улмаас 100 айлын гүүрэн гарцын хойд лифт	2025.03.06 утсаар мэдээлэл	

	94321002)		бэртэж, гэмтэх эрсдэлтэй байна.	инженер Б.Энхбат	ажиллахгүй байгаа талаар мэдэгдэв. Сэлбэгийн захиалага хийгдсэн боловч Хятадын цагаан сар болсонтой холбоотой тээвэрлэлт удааширч байгаа талаар сэлбэг нийлүүлэгч тал мэдэгдсэн. Сэлбэг ирмэгц хэвийн ажиллагаанд оруулах талаар иргэнд утсаар мэдэгдэв.	өгсөн
--	-----------	--	---------------------------------	---------------------	--	-------

МЭДЭЭ ГАРГАСАН:
 АРХИВ, БИЧИГ ХЭРЭГ, ДОТООД
 АСУУДАЛ ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН

Нашин

Э.НОМИН-ЭРДЭНЭ