

“Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн
талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах, хүргүүлэх
журам”-ын 1 дүгээр хавсралт



ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН 2026 ОНЫ 3 УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

Оны эхнээс өссөн дүнгээр

Байгууллагын нэр	МД	Өргөдөл			Гомдол	Дүн	Хүлээн авсан хэлбэр					Дүн
		Хүсэлт	Санал	Мэдэгдэл			Биечлэн	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр	
А	Б	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Улаанбаатар лифт НӨҮГ	1	5			6	11	3	1		7		11
Нийт дүн	...	5			6	11	3	1		7		11

Балансын шалгалт: Багана 5= Багана (1+2+3+4); Багана 5=Багана (6+7+8+9+10); Багана 5= Багана 11; Жич: Заавал мөрийн дагуу нийлбэр дүн тооцсон байна.

Мэдээ гаргасан:

Архив, бичиг хэрэг, дотоод асуудал
хариуцсан мэргэжилтэн
/Албан тушаал/

М.Батцэцэг
/Нэр/

М. Батцэцэг
/Гарын үсэг/

2026 оны 09 сарын 28 өдөр

“Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах, хүргүүлэх журам”-ын 2 дугаар хавсралт



ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 2026 ОНЫ 3 УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

Оны эхнээс өссөн дүнгээр

Байгууллагын нэр	МД	Өргөдлийн тоо	Өргөдөл (хүсэлт, санал, мэдэгдэл)								
			Шийдвэрлэсэн					Шийдвэрлэгдээгүй			
			Хугацаагаар		Шийдвэрлэлтийн байдлаар			Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хуулийн хугацаа болоогүй	Шийдвэрлээгүй
			Хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн	Хуулийн хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	Иргэний талд шийдвэрлэсэн	Хууль, тогтоомжийн хүрээнд шийдвэрлэх боломжгүй	Тодорхой бус хариу өгсөн	Харьяаллын дагуу шийдэх эрх бүхий байгууллага, албан тушаалтанд шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо		
А	Б	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Улаанбаатар лифт НӨҮГ	1	11	10		10					1	1
Нийт дүн	...	11	10		10					1	1

Балансын шалгалт: Багана1=Багана (2+3+7+8+9+10); Багана (2+3)= Багана (4+5+6); Багана 1=Хавсралт 1-ын Багана (1:3)

Жич: Заавал мөрийн дагуу нийлбэр дүн тооцсон байна.

Мэдээ гаргасан:

Архив, бичиг хэрэг, дотоод асуудал
хариуцсан мэргэжилтэн
/Албан тушаал/

М.Батцэцэг
/Нэр/

.....
/Гарын үсэг/

2026 оны 09 сарын 28 өдөр

**“УЛААНБААТАР ЛИФТ” НӨҮГ-ЫН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 2026 ОНЫ 3 ДУГААР УЛИРЛЫН ТАЙЛАН**

2026 оны 09 дүгээр сарын 28

Улаанбаатар хот

“Улаанбаатар лифт” НӨҮГ-т хандаж иргэд, албан хаагчаас 2026 оны 3 дугаар улирлын байдлаар нийт 11 өргөдөл ирсэн байна. Үүнээс 6 гомдол, 5 хүсэлт ирснийг 3 дугаар улирлын эцсийн байдлаар 91%-тай шийдвэрлэж, 1 өргөдөл гомдол шийдвэрлэлтийн шатанд байна. Хугацаа хэтэрч хаагдсан өргөдөл байхгүй. Өргөдөл, гомдлыг цаг хугацаанд нь бүрэн шийдвэрлэж ажиллахын тулд дараах ажлуудыг хийж гүйцэтгэсэн байна. Үүнд:

1. Өргөдөл, гомдлын нэгдсэн систем <http3://erp.ulaanbaatar.mn> программын ашиглалт, хэрэглээний талаар байгууллагын хэмжээнд өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх түвшний албан хаагчдад шийдвэрлэлтийг анхаарч ажиллахыг үүрэгжүүлсэн.

2. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацааг 9 хоногт багтаан шийдвэрлэхээр зорьж ажилласан ба зорилтдоо хүрч ажиллаж байна.

Хандалтын байдлаар авч үзвэл: Гүүрэн гарцын цахилгаан шатны хэвийн ажиллагаатай холбогдох 3, орон сууцны цахилгаан шатны хэвийн ажиллагаанд холбогдох 6 гомдол, хүсэлт байгаа нь өргөдлийн дийлэнх хувийг эзэлж байна. Мөн байгууллагын нэр бүхий 2 албан тушаалтнаас захиргаанд хандсан хүсэлтийг судлан үзэж, ажилтны талд шийдвэрлэж хүсэлтийг хангасан байна.

Өргөдөл гаргасан иргэн, ААНБ, СӨХ-той газар дээр нь очиж биечлэн уулзах, утсаар холбогдон хариу өгөх, зэргээр түргэн шуурхай хугацаанд нь иргэд оршин суугчдын талд өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэн ажиллаж байна. Мөн албан хаагчдын хүсэлтийг байгууллагын дотоод журам болон холбогдох хуулийн дагуу шийдвэрлэж байна.

- Өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэх алхмыг нарийвчлан системчилж өгсөн ба өргөдөл гомдол нь гагцхүү Ерөнхий инженерийн хяналтад шийдвэрлэгддэг тогтолцоог бүрдүүлсэн бөгөөд ингэснээр олон шат дамжлагагүй, шийдвэрлэлтийн олон арга барилгүй ажиллах зорилготой.

Тус тайлант хугацаанд “Хотын дарга сонсож байна” шинэ системээр дамжин цахилгаан шатны хэвийн ажиллагаанд холбогдох 4 гомдол, 1 хүсэлт ирснийг иргэнтэй утсаар холбогдон тодруулж, ойлголтын зөрүүтэй байдал үүссэн эсэхэд хяналт тавьж, гомдлын мөрөөр холбогдох арга хэмжээ авч, цахилгаан шатны аюулгүй хэвийн ажиллагааг хангасан байна.

Цаашид байгууллагад хандаж иргэд болон ААНБ, СӨХ-ноос ирсэн өргөдөл гомдлыг цаг тухайд нь илүү бодит үр дүнтэй, түргэн шуурхай, бүрэн барагдуулж шийдвэрлэн ажиллахыг зорьж байна.

ХЯНАСАН:
ЕРӨНХИЙ ИНЖЕНЕР
БОЛОВСРУУЛСАН:
АРХИВ, БИЧИГ ХЭРЭГ, ДОТООД
АСУУДАЛ ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН



М. ЭНХБАТ

М.БАТЦЭЦЭГ